

## **VOORWAARDEN BETAALDIENSTVERLENING PAY FAST FORWARD B.V.**

De voorwaarden voor de betaalrekeningen van Pay Fast Forward B.V. (de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op de door Pay Fast Forward B.V. (“Pay Fast Forward”) te verlenen Betaaldienstverlening

Pay Fast Forward is als van de vergunningplicht vrijgestelde betaaldienstverlener ingeschreven in het register zoals bedoeld in artikel 1:107 van de Wet op het financieel toezicht gehouden door De Nederlandsche Bank N.V. respectievelijk de Stichting Autoriteit Financiële Markten te Amsterdam. Pay Fast Forward is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58199721.

Afhankelijk van de door Pay Fast Forward te verlenen diensten kunnen naast de Algemene Voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zijn, respectievelijk kan worden verlangd dat ook andere overeenkomsten dan wel verklaringen worden ondertekend door de Acceptant.

Van de Algemene Voorwaarden zullen integraal onderdeel uitmaken de door Pay Fast Forward opgestelde Handleiding (“Handleiding”) behorend bij de Rekening. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden en de Handleiding is te vinden op [www.payfastforward.nl](http://www.payfastforward.nl).

### **Artikel 1: Definities**

1.1 In de Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis:

<b>Acceptant</b>	degene aan wie Pay Fast Forward op grond van de Overeenkomst Betaaldiensten verleent;
<b>Algemene Voorwaarden</b>	deze algemene voorwaarden van Pay Fast Forward;
<b>Authentiseren</b>	het volgen van een procedure die Pay Fast Forward in staat stelt het gebruik van de Web portal te verifiëren, met inbegrip van de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken zoals de Codes;
<b>Begunstigde</b>	natuurlijk persoon of rechtspersoon die de beoogde ontvanger is van de geldmiddelen waarop een Betalingstransactie betrekking heeft;
<b>Betaaldienst</b>	bedrijfswerkzaamheid als bedoeld in de bijlage bij de Richtlijn Betaaldiensten;
<b>Betaaldienstgebruiker</b>	natuurlijk persoon of rechtspersoon die als Betaler of Begunstigde of beide van een Betaaldienst gebruik maakt;
<b>Betaaldienstverlener</b>	degene die zijn bedrijf maakt van het verlenen van Betaaldiensten;
<b>Betaaldienstverlening</b>	de door Pay Fast Forward voor de Acceptant op grond van de Overeenkomst te verlenen diensten als genoemd in artikel 4;
<b>Betaalopdracht</b>	door een Betaler of Begunstigde aan Pay Fast Forward gegeven opdracht om een Betalingstransactie uit te voeren;
<b>Betaalrekening</b>	op naam van een Betaaldienstgebruiker bij een Betaaldienstverlener aangehouden rekening die voor de uitvoering van Betalingstransacties wordt gebruikt;

<b>Betaler</b>	natuurlijk persoon of rechtspersoon die houder is van een Betaalrekening en een Betalingstransactie van die Betaalrekening toestaat;
<b>Betalingstransactie</b>	door de Betaler of de Begunstigende geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden overgemaakt naar een andere Betaalrekening of worden opgenomen ongeacht of er onderliggende verplichtingen tussen de Betaler en de Begunstigde zijn;
<b>Codes</b>	de codes die door de Acceptant bij Pay Fast Forward zijn geregistreerd om toegang tot de Web portal te krijgen;
<b>Duurzame drager</b>	hulpmiddel dat het de Acceptant mogelijk maakt de aan hem persoonlijk gerichte informatie op zodanige wijze op te slaan dat deze gedurende een voor het doel van de informatie toereikende periode kan worden geraadpleegd en waarmee de opgeslagen informatie ongewijzigd kan worden geproduceerd;
<b>EUR</b>	de euro;
<b>Eurozone</b>	de lidstaten binnen de Europese Unie die de euro als nationale valuta hebben aangenomen;
<b>Handleiding</b>	de door Pay Fast Forward opgestelde handleiding voor het gebruik van een Rekening;
<b>Identificator</b>	door Pay Fast Forward aan de Acceptant medegedeelde combinatie van letters, nummers en symbolen, die de Acceptant aan Pay Fast Forward moet verstrekken om de andere bij een Betalingstransactie betrokken Betaaldienstgebruiker of diens Betaalrekening ondubbelzinnig te identificeren;
<b>Overeenkomst</b>	de overeenkomst tussen Pay Fast Forward en de Acceptant inzake de Rekening;
<b>Pay Fast Forward Reglementen</b>	Pay Fast Forward B.V. de statuten, reglementen en andere voorschriften en gebruiken van de clearingorganisaties, centrale banken en andere instituten die betrokken zijn bij de afwikkeling van betalingsverkeer;
<b>Rekening Richtlijn Betaaldiensten</b>	de op naam van de Acceptant bij de Stichting aangehouden rekening; richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 betreffende betalingsdiensten in de interne markt (Pb EU L319);
<b>Stichting Tegenrekening</b>	Stichting Betaalkantoor Pay Fast Forward; bankrekening op naam van de Acceptant bij een bank in de Europese Economische Ruimte;
<b>Web portal</b>	de persoonlijke pagina van de Acceptant op de Website die toegang verleent tot de Rekening;
<b>Website</b>	de website van Pay Fast Forward, <a href="http://www.payfastforward.nl">www.payfastforward.nl</a> ; en
<b>Werkdag</b>	de dag waarop de relevante Betaaldienstverlener van de Betaler of van de Begunstigde die betrokken is bij de uitvoering van een Betalingstransactie open is voor de daarvoor vereiste werkzaamheden met uitzondering van een sluitingsdag van TARGET2 (settlement systeem van De Nederlandsche Bank N.V.) Pay Fast

Forward is gesloten op zaterdag en zondag en daarnaast op 1 januari, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, 5 mei (wanneer dit een nationale feestdag is), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag.

- 1.2 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen in de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is vermeld.

### **Artikel 2: Rekening**

- 2.1 De Rekening kan worden aangehouden door een Acceptant die is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland.
- 2.2 De Rekening kan op naam van maximaal één persoon staan.
- 2.3 Pay Fast Forward houdt in de administratie voor de Stichting op naam van de Acceptant één of meer Rekening(en) aan.
- 2.4 Door het openen van de Rekening kan de Acceptant vorderingen verkrijgen op de Stichting. De op de Rekening geadmistreerde vorderingen zijn verplichtingen van de Stichting jegens de Acceptant.
- 2.5 De Rekening wordt door Pay Fast Forward geadmistreerd.
- 2.6 De Stichting zal de op eigen naam de gelden van de Acceptant, doch voor rekening en risico van de Acceptant in bewaring nemen. De Stichting is niet verplicht de in bewaring genomen geldmiddelen te individualiseren.
- 2.7 Alle stortingen op en onttrekkingen van de Rekening ten behoeve van de Acceptant vinden plaats door middel van de Tegenrekening.
- 2.8 Pay Fast Forward is jegens de Acceptant verantwoordelijk voor het uitvoeren van de stortingen en de onttrekkingen ten behoeve van de Acceptant conform de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 2.8 Pay Fast Forward zal zonder nadere opdracht van de Acceptant of ter voorkoming van evidente schade voor de Acceptant ten aanzien van de Rekening geen beschikkingshandelingen uitvoeren.

### **Artikel 3: Algemene Voorwaarden**

- 3.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Pay Fast Forward en de Acceptant die voortvloeien of samenhangen met de Betaaldienstverlening.
- 3.2 De Algemene Voorwaarden en Handleiding vormen één geheel en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
- 3.3 Indien Pay Fast Forward aan de Acceptant naast of in aanvulling op de in artikel 4 vermelde diensten één of meer andere diensten verleent en/of producten aanbiedt dan zijn, voor zover relevant, op die diensten en/of producten de Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.

### **Artikel 4: Betaaldienstverlening**

- 4.1 Pay Fast Forward zal in opdracht van de Acceptant:
  - (i) op grond van een Betalingstransactie gelden ontvangen op een Rekening en deze gelden doorbetalen naar de Tegenrekening;

- (ii) op grond van een Betalingstransactie op de Rekening ontvangen gelden terug storten naar de Betaalrekening waarvan ze zijn ontvangen; en
  - (iii) alle handelingen verrichten die voor het gebruik en beheer van de Rekening nodig zijn.
- 4.2 De Betaaldienstverlening is beperkt tot Betalingstransacties in EUR.
- 4.3 Pay Fast Forward brengt voor haar dienstverlening kosten in rekening. Pay Fast Forward mag de hoogte hiervan wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overzicht van de kosten is te vinden op de Website en maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 5: Aanvang Betaaldienstverlening**

- 5.1 De Acceptant kan gebruik maken van de Betaaldienstverlening nadat een Rekening is geopend en de Acceptant conform de wettelijke bepalingen door Pay Fast Forward is geïdentificeerd.
- 5.2 De Acceptant verleent Pay Fast Forward uitdrukkelijke toestemming om de door de Acceptant verstrekte persoonsgegevens te (laten) verifiëren.
- 5.3 De eerste overboeking op de Rekening dient afkomstig te zijn van een rekening op naam van de Acceptant bij een bank met zetel in een lidstaat van de Europese Unie of een daartoe aangewezen staat zoals bedoeld in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.
- 5.4 Pay Fast Forward kan regels stellen inzake de identificatie en acceptatie van een Acceptant en/of de omvang, aard en reikwijdte van de Betaaldienstverlening. Pay Fast Forward is gerechtigd om een Acceptant, zonder opgaaft van redenen, niet te accepteren.
- 5.5 De Acceptant verschaft Pay Fast Forward, met inachtneming van de geldende privacywetgeving, op haar eerste verzoek informatie over zijn activiteiten en doeleinden en over de redenen van de (voorgenomen) afname van diensten en/of producten van Pay Fast Forward. De Acceptant deelt desgevraagd mee aan Pay Fast Forward de herkomst van de bij Pay Fast Forward gestorte of te storten geldmiddelen.

#### **Artikel 6: Web portal**

- 6.1 De Acceptant krijgt uitsluitend via de Web portal toegang tot de Rekening.
- 6.2 Pay Fast Forward verstrekt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Acceptant een niet exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de Web portal, tenzij door Pay Fast Forward anders is bepaald. De industriële en/of intellectueel eigendom van de Web portal blijft bij Pay Fast Forward.
- 6.3 De Acceptant draagt zorg voor de afname, aanschaf en ongestoorde beschikbaarheid van alle (internet en/of telecommunicatie) diensten, apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van de Web portal. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Acceptant.

#### **Artikel 7: Werking van de Rekening**

- 7.1 Het saldo op een Rekening wordt geadministreerd in EUR.
- 7.2 Cheques en contant geld worden niet geaccepteerd door Pay Fast Forward.

- 7.3 Pay Fast Forward is bevoegd en onherroepelijk gemachtigd de Rekening op een door Pay Fast Forward te bepalen tijdstip te debiteren voor al hetgeen de Acceptant uit hoofde van of in verband met de Betaaldienstverlening aan Pay Fast Forward verschuldigd is. De Acceptant zorgt ten behoeve hiervan voor voldoende saldo op de Rekening.
- 7.4 Op de Rekening mag geen debet (negatief) saldo staan. Als er toch een debet saldo op de Rekening staat, moet de Acceptant zorgen dat het tekort direct wordt aangevuld. Het tekort is door Pay Fast Forward direct opeisbaar. Pay Fast Forward hoeft de Acceptant hiervoor niet in gebreke te stellen of een andere formaliteit in acht te nemen.
- 7.5 Indien de Acceptant op enig moment niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van of in verband met de Betaaldienstverlening aan Pay Fast Forward kan voldoen, is Pay Fast Forward gerechtigd de functionaliteiten van de Web portal behorende bij de Rekening van de Acceptant te beperken tot die bij een Free Bankrekening. Deze beperking zal worden opgeheven uiterlijk één Werkdag nadat de Acceptant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 8: Betaalopdrachten**

- 8.1 Betaalopdrachten kunnen slechts door de Acceptant worden gegeven met inachtneming van de Algemene Voorwaarden. Pay Fast Forward is niet gehouden een Betaalopdracht te verifiëren.
- 8.2 Een Betaalopdracht kan alleen in EUR worden gegeven.
- 8.3 Betaalopdrachten kunnen 24 uur per dag gegeven worden.
- 8.4 De Acceptant kan Pay Fast Forward alleen via de Web portal een Betaalopdracht geven. Pay Fast Forward voert de Betaalopdracht pas uit nadat de Acceptant instemming aan de Betaalopdracht heeft gegeven door alle hiervoor noodzakelijke stappen in de Web portal te hebben genomen. De Stichting zal Pay Fast Forward voor zover mogelijk in staat stellen voornoemde Betaalopdrachten uit te voeren.
- 8.5 Op het moment dat de Betaalopdracht door Pay Fast Forward is ontvangen, kan deze Betaalopdracht niet meer worden herroepen, tenzij bij de Betaalopdracht aangegeven is dat de Betaalopdracht op een andere Werkdag uitgevoerd moet worden. In dat geval kan de Betaalopdracht herroepen worden uiterlijk één (1) Werkdag voor de geagendeerde uitvoering van de Betaalopdracht.
- 8.6 Het tijdstip van ontvangst van een Betaalopdracht, is het moment waarop de Acceptant conform het vierde lid van dit artikel heeft ingestemd met de Betaalopdracht. Voor bepaalde Betaalopdrachten kan een uiterste tijdstip gelden waarvoor de Betaalopdracht door Pay Fast Forward moet zijn ontvangen om dezelfde Werkdag door Pay Fast Forward te kunnen worden uitgevoerd. Informatie hierover is te vinden op de Website. Als de Betaalopdracht niet op een Werkdag of pas na het uiterste tijdstip wordt ontvangen, wordt de Betaalopdracht geacht te zijn ontvangen op de eerst volgende Werkdag. Als de Acceptant aangeeft dat een Betaalopdracht op een specifieke datum of aan het einde van een bepaalde periode moet worden uitgevoerd, wordt de Betaalopdracht geacht te zijn ontvangen op de overeengekomen dag. Als dat geen Werkdag is, wordt de Betaalopdracht geacht te zijn ontvangen op de eerst volgende Werkdag. In dit geval kan de Betaalopdracht herroepen tot uiterlijk het einde van de Werkdag die aan de specifieke datum voorafgaat.

- 8.7 Pay Fast Forward draagt er zorg voor dat de Betaalrekening van de Betaaldienstverlener van de Begunstigde van de Betalingstransactie uiterlijk binnen één Werkdag na de ontvangst van de Betaalopdracht als bedoeld in het zesde lid van dit artikel. Indien zowel de Betaler als de Begunstigde van de Betalingstransactie Acceptant van Pay Fast Forward zijn wordt de Betalingstransactie direct na ontvangst als bedoeld in het zesde lid van dit artikel geëffectueerd.
- 8.8 Pay Fast Forward valuteert de Bankrekening van de Acceptant die een Betaler is niet eerder dan het tijdstip waarop het bedrag van de Betalingstransactie van die Bankrekening is gedebiteerd.
- 8.9 De valutadatum van de creditering van de Bankrekening van de Acceptant die een Begunstigde is, valt op de Werkdag waarop het bedrag van de Betalingstransactie op de rekening van Pay Fast Forward wordt gecrediteerd.
- 8.10 Vanaf het moment dat de rekening van Pay Fast Forward wordt gecrediteerd, kan de Acceptant over het bedrag van de Betalingstransactie beschikken.

#### **Artikel 9: Weigeren van een Betaalopdracht**

- 9.1 Pay Fast Forward kan een Betaalopdracht weigeren als:
- (i) deze onvolledig of onduidelijk is;
  - (ii) Pay Fast Forward de Betaalopdracht niet mag uitvoeren uit hoofde van een wettelijk voorschrift;
  - (iii) Pay Fast Forward fraude, misbruik of andere onregelmatigheden vermoedt;
  - (iv) de Acceptant zich niet houdt aan de Overeenkomst of aan een andere overeenkomst die de Acceptant gesloten heeft met Pay Fast Forward;
  - (v) de Betaalopdracht wordt gegeven voor een geblokkeerde Rekening of door middel van een geblokkeerde Code; of
  - (vi) Pay Fast Forward hiervoor een andere goede reden heeft.
- 9.2 Wanneer Pay Fast Forward een Betaalopdracht weigert, wordt deze geacht niet te zijn ontvangen.
- 9.3 Wanneer Pay Fast Forward een Betaalopdracht weigert, informeert zij – indien mogelijk – onder vermelding van de reden, de Acceptant hierover via de Web portal. Dat doet zij op uiterlijk de eerstvolgende Werkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betaalopdracht. Indien de weigering is veroorzaakt doordat de Betaalopdracht onjuiste of onvolledige gegevens bevatte, wordt de Acceptant – indien mogelijk – geïnformeerd over de procedure om deze te corrigeren.

#### **Artikel 10: Overeenkomst in het kader van uitoefening beroep of bedrijf**

- 10.1 De Acceptant is bevoegd om de door Pay Fast Forward aan hem ter beschikking gestelde Web portal in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en onder zijn verantwoordelijkheid in gebruik te geven aan één of meer andere personen (in dit artikel zowel samen als ieder afzonderlijk te noemen: "Gebruiker").
- 10.2 De Gebruiker wordt geacht met de Web portal alle (rechts)handelingen te mogen verrichten die met de Web portal mogelijk zijn.
- 10.3 De Acceptant staat er jegens Pay Fast Forward onvoorwaardelijk voor in:

- (i) dat de Gebruiker volledig bevoegd is namens de Acceptant met behulp van de Web portal de daarmee toegelaten (rechts)handelingen te verrichten;
  - (ii) hij de Gebruiker vóór het in gebruik ter beschikking stellen van de Web portal op de hoogte stelt van de inhoud van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Handleiding; en
  - (iii) dat de Gebruiker de voorwaarden in de onder (ii) van dit lid genoemde documenten nakomt als ware hij Acceptant.
- 10.4 De Acceptant is volledig aansprakelijk voor alle (rechts)handelingen van de Gebruiker.

#### **Artikel 11: Informatie**

- 11.1 Pay Fast Forward verstrekt informatie over de Rekening dan wel overige voor de Acceptant bestemde informatie via de Web portal, e-mail of sms en uitdrukkelijk niet per post. De Acceptant verleent Pay Fast Forward bij voorbaat toestemming daarvoor.
- 11.2 Meldingen over de Rekening en weigering van Betaalopdrachten, worden verstuurd via de Web portal, e-mail of sms.
- 11.3 De Acceptant moet regelmatig – in beginsel wekelijks – de rekeninginformatie controleren die Pay Fast Forward via de Web portal ter beschikking stelt. Informatie die Pay Fast Forward schriftelijk verzendt aan de Acceptant, moet de Acceptant direct controleren. De Acceptant moet Pay Fast Forward onmiddellijk in kennis stellen van een eventuele onjuistheid in de rekeninginformatie en/of Betalingstransacties.
- 11.4 Op verzoek van de Acceptant verstrekt Pay Fast Forward de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de Handleiding op papier of op een andere Duurzame drager.

#### **Artikel 12: Beveiliging**

- 12.1 De Acceptant zal de Web portal niet voor andere doeleinden gebruiken dan zoals is omschreven in de Handleiding.
- 12.2 De Acceptant neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van de Web portal en de Codes te waarborgen.
- 12.3 De Acceptant is verplicht om aanwijzingen en instructies van Pay Fast Forward en van de gezamenlijke banken of toezichthouders op te volgen teneinde de beveiliging van de Web portal en de Codes te waarborgen. De aanwijzingen en instructies kunnen aan de Acceptant persoonlijk, via de Web portal of de Website en/of via de landelijke media worden gecommuniceerd.
- 12.4 De Acceptant zal er zorg voor dragen dat de Web portal voor niemand anders dan de Acceptant toegankelijk is. De Acceptant zal de Codes die verband houden met de Rekening onder alle omstandigheden geheim houden.
- 12.5 Op het moment dat de Acceptant merkt of het vermoeden heeft dat er zonder zijn instemming gebruik wordt gemaakt van de Web portal en/of de Rekening dient de Acceptant direct contact op te nemen met Pay Fast Forward. Pay Fast Forward zal de Web portal en/of de Rekening zo snel mogelijk na deze melding blokkeren.
- 12.6 De Acceptant is aansprakelijk voor de gevolgen van misbruik of onbevoegd gedrag van de Web portal in de periode tot aan het moment van de telefonische melding als bedoeld in lid

- 5 van dit artikel, na de telefonische melding als bedoeld in lid 5 van dit artikel is de Acceptant ook aansprakelijk voor de genoemde gevolgen als hij frauduleus heeft gehandeld.
- 12.7 Als de Acceptant de Web portal en/of de Rekening wil deblokken, kan hij dit per e-mail doorgeven aan Pay Fast Forward.
- 12.8 De Acceptant dient in de gevallen zoals genoemd in lid 5 van dit artikel, aangifte te doen bij de politie.
- 12.9 Specifieke informatie over de procedure genoemd in lid 5 en lid 6 van dit artikel is te vinden op de Website.
- 12.10 Tot achttien (18) maanden na de kennisgeving als bedoeld in lid 5 van dit artikel verstrekt Pay Fast Forward de Acceptant op diens verzoek een bewijs dat deze kennisgeving heeft plaatsgevonden.
- 12.11 Indien zich een incident of calamiteit, anders dan bedoeld in lid 5 van dit artikel, dreigt voor te doen, voordoet of heeft voorgedaan, moet de Acceptant op verzoek van Pay Fast Forward alles doen of nalaten wat Pay Fast Forward in verband daarmee noodzakelijk acht.
- 12.12 Pay Fast Forward is bevoegd om de toegang tot de Web portal en/of de Rekening te blokkeren indien zij weet of vermoedt dat onbevoegd of frauduleus gebruik en/of misbruik wordt of kan worden gemaakt van de Web portal en/of Rekening. Pay Fast Forward stelt de Acceptant hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte tenzij dit verboden is op grond van de wet.
- 12.13 Pay Fast Forward is verplicht om in opdracht van de acquiring bank of van Currence iDEAL B.V. om in specifieke situaties noodmaatregelen te treffen ten aanzien van de Acceptant.
- 12.14 Zodra de reden voor de blokkade van de toegang tot de Web portal en/of de Rekening, zoals bedoeld in lid 11 van dit artikel, niet meer bestaat, zal Pay Fast Forward de blokkade opheffen.

### **Artikel 13: Rectificatie Betaalopdrachten**

- 13.1 Het recht op rectificatie van een zonder instemming van de Acceptant of foutief uitgevoerde Betalingstransactie vervalt indien de Acceptant Pay Fast Forward niet direct of in ieder geval binnen dertien (13) maanden na de valutatdatum waarop de Rekening op grond van de betreffende Betalingstransactie is gedebiteerd schriftelijk heeft geïnformeerd over deze Betalingstransactie, tenzij Pay Fast Forward de Acceptant niet over de betreffende Betalingstransactie heeft geïnformeerd.
- 13.2 Pay Fast Forward zal na verificatie van de door de Acceptant conform lid 1 van dit artikel opgegeven informatie over een zonder instemming van de Acceptant uitgevoerde of foutieve Betalingstransactie bij gebleken juistheid van de opgave van de Acceptant, onmiddellijk de Betalingstransactie rectificeren.
- 13.3 Onverminderd lid 1 van dit artikel betaalt Pay Fast Forward de Acceptant indien deze Betaler is het bedrag van de niet geauthentiseerde Betalingstransactie onmiddellijk terug en herstelt Pay Fast Forward de Betaalrekening in de toestand waarin de Betaalrekening zou zijn geweest als de Betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden.
- 13.3 Pay Fast Forward is niet verplicht de Betalingstransactie te rectificeren indien Pay Fast Forward kan bewijzen dat de betaaldienstverlener van de Begunstigde van de Betaalopdracht het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen in overeenstemming met artikel 8.7.



- 13.4 Pay Fast Forward is verplicht indien de Acceptant de Begunstigde is van een Betalingstransactie die door de Acceptant wordt geïnitieerd om de Betaalopdracht die onjuist is verzonden aan de Betaaldienstverlener van de Betaler alsnog correct aan de Betaaldienstverlener van de Betaler te verzenden.
- 13.5 De Acceptant heeft het in lid 2 van dit artikel bedoelde recht op rectificatie niet indien de Betalingstransactie is uitgevoerd door middel van het door de Acceptant opgegeven Identificatiemiddel.
- 13.6 Pay Fast Forward is uitsluitend verplicht een Betaalopdracht uit te voeren op grond van het door de Acceptant verstrekt Identificatiemiddel. Pay Fast Forward is niet verplicht een Betaalopdracht van de Acceptant uit te voeren aan de hand van andere informatie die de Acceptant aan Pay Fast Forward heeft verstrekt.
- 13.7 Indien de Acceptant als Betaler een onjuiste Identifier aan Pay Fast Forward heeft verstrekt voor de uitvoering van een Betaalopdracht levert Pay Fast Forward redelijke inspanningen om de met de Betalingstransactie gemoeide geldmiddelen terug te krijgen.
- 13.8 Op verzoek van de Acceptant verricht Pay Fast Forward redelijke inspanningen voor het traceren van een niet of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie waarbij de Acceptant Betaler of Begunstigde is en Pay Fast Forward stelt de Acceptant op de hoogte van de resultaten hiervan.
- 13.9 Wanneer de Acceptant ontkent dat hij heeft ingestemd met een Betalingstransactie of meldt dat hij de Betalingstransactie niet correct is uitgevoerd, moet Pay Fast Forward bewijzen dat de Betalingstransactie geauthentiseerd is, juist geregistreerd is en juist geboekt is en niet door een technische storing of enig ander falen is beïnvloed.
- 13.10 Tegenover de Acceptant strekt een uittreksel uit de administratie van Pay Fast Forward tot volledig bewijs, behoudens door de Acceptant geleverd tegenbewijs.
- 13.11 Als Pay Fast Forward constateert dat zij een fout of vergissing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. Pay Fast Forward stelt de Acceptant zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing.
- 13.12 Pay Fast Forward is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van de Acceptant te herstellen en om een onterechte Betalingstransactie ongedaan te maken. Pay Fast Forward is bevoegd om de creditering van een Rekening ingevolge een door een beschikkingsonbevoegde of handelingsonbekwame persoon gegeven opdracht ongedaan te maken.
- 13.13 Als blijkt dat er een (reken)fout voorkomt in de informatie die Pay Fast Forward aan de Acceptant heeft verstrekt, dan mag Pay Fast Forward deze (reken)fout herstellen, zelfs als de termijn van dertien (13) maanden zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel is verstreken.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

- 14.1 Indien een niet geauthentiseerde Betalingstransactie voortvloeit uit het gebruik van een verloren of gestolen Web portal of uit het onrechtmatig gebruik daarvan, is de Acceptant tot maximaal EUR 150 (honderd vijftig euro) aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 14.2 Met uitsluiting van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, is de Acceptant volledig aansprakelijk voor het ongeautoriseerde gebruik van een Web portal indien dit voortvloeit uit het door de Acceptant nalaten van het nemen van redelijke maatregelen tot het volgen van

- de door Pay Fast Forward voorgeschreven procedures of beveiligingsmaatregelen voor het gebruik van de Web portal, uit fraude, grove nalatigheid, het door de Acceptant opzettelijk niet nakomen van een van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of een andere aan de Acceptant toerekenbare omstandigheid.
- 14.3 Pay Fast Forward is niet aansprakelijk voor de uitvoering van Betaalopdrachten aan de hand van het door de Acceptant verschaft identificatiemiddel.
- 14.4 Pay Fast Forward is niet aansprakelijk voor de uitvoering van een Betaalopdracht die zonder instemming van de Acceptant of foutief is uitgevoerd indien Pay Fast Forward kan bewijzen dat de betaaldienstverlener van de Begunstigde van de Betaalopdracht het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen in overeenstemming met artikel 8.7.
- 14.5 Indien Pay Fast Forward aansprakelijk is voor de niet uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingstransactie waarbij ten laste van de Acceptant is gedebiteerd, zal het bedrag van de schadevergoeding steeds zijn gelimiteerd tot het bedrag dat met de Betalingstransactie gemoeid is vermeerderd met de ten aanzien van dat bedrag vervallen rente tegen het tarief dat van toepassing is op de desbetreffende Rekening ten laste waarvan het bedrag is gedebiteerd.
- 14.6 Nadat de aansprakelijkheid van Pay Fast Forward als bedoeld in lid 4 van dit artikel door Pay Fast Forward is vastgesteld, betaalt zij in voorkomend geval het bedrag van de Betalingstransactie aan de Acceptant terug en herstelt zij onverwijld de Rekening die met het bedrag van de Betalingstransactie was gedebiteerd, in de toestand zoals die geweest zou zijn indien de gebrekkige Betalingstransactie niet zou hebben plaatsgevonden.
- 14.7 Indien Pay Fast Forward aansprakelijk is voor de niet- uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingstransactie waarbij ten gunste van de Acceptant de Rekening zou moeten zijn gecrediteerd, is de aansprakelijkheid van Pay Fast Forward beperkt tot het bedrag van de Betalingstransactie, vermeerderd met de ten aanzien van dat bedrag vervallen rente tegen het tarief dat van toepassing is op de betreffende Rekening ten gunste waarvan het bedrag zou moeten zijn gecrediteerd.
- 14.8 Nadat de aansprakelijkheid van Pay Fast Forward als bedoeld in lid 6 van dit artikel door Pay Fast Forward is vastgesteld stelt zij het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de Acceptant en crediteert zij de betreffende Bankrekening.
- 14.9 Indien een Betaalopdracht door of via de Acceptant wordt geïnitieerd waarbij de Acceptant de begunstigde is van die Betalingstransactie is, tenzij de Betalingstransactie is geïnitieerd door middel van een door de Acceptant verschaft Identificatiemiddel Pay Fast Forward aansprakelijk voor de juiste verzending van de Betaalopdracht aan de Betaaldienstverlener van de Betaler.
- 14.10 Nadat de aansprakelijkheid van Pay Fast Forward als bedoeld in lid 8 van dit artikel door Pay Fast Forward is vastgesteld stelt zij het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de Acceptant zodra dit bedrag door Pay Fast Forward is ontvangen.
- 14.11 Pay Fast Forward is niet aansprakelijk voor schade van een Acceptant die het gevolg is of samenhangt met:
- (i) misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik (door derden) van de Web portal, verbindingen en/of apparatuur en/of overige faciliteiten van Pay Fast Forward of van derden en/of Codes waardoor ten aanzien van de Rekening transacties worden verricht waarvoor Acceptant geen opdracht heeft gegeven (maar onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid zes);

- (ii) storingen, van welke aard dan ook, in de elektriciteitsvoorziening of storingen in communicatieverbindingen en/of apparatuur en/of overige faciliteiten, ongeacht of deze verbindingen, apparatuur of faciliteiten door Pay Fast Forward of een derde worden beheerd, of andere oorzaken waardoor de Acceptant geen of vertraagd gebruik kan maken van de door Pay Fast Forward aangeboden producten en diensten en de daaraan verbonden faciliteiten van Pay Fast Forward of derden;
  - (iii) onjuistheden in en/of het niet of vertraagd doorgeven van saldo informatie of andere informatie;
  - (iv) de Reglementen en/of wijzigingen daarin en/of maatregelen die op basis van de Reglementen al dan niet worden genomen en/of getroffen;
  - (v) tekortkomingen van clearingorganisaties, centrale banken en andere instituten die betrokken zijn bij de afwikkeling van betalingsverkeer;
  - (vi) abnormale en onvoorziene omstandigheden waar Pay Fast Forward geen invloed op kon uitoefenen en die ondanks voorzorgmaatregelen niet konden worden voorkomen; en
  - (vii) welke andere schade ook, behalve indien en voor zover komt vast te staan dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Pay Fast Forward.
- 14.12 Indien Pay Fast Forward aantoont dat zij zorgvuldig is geweest bij de keuze om bij de Betaaldienstverlening gebruik te maken van diensten van derden, zoals bedoeld in artikel 17 lid 2, is Pay Fast Forward niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden.
- 14.13 Pay Fast Forward is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of immateriële schade.
- 14.14 De Acceptant erkent zijn schadebeperkingsplicht en zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken. Indien de Acceptant nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt de Acceptant dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. Pay Fast Forward is niet gehouden om, op het moment dat de Acceptant zijn schade moet beperken, de Acceptant nogmaals te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.

### **Artikel 15: Aansprakelijkheid van de Acceptant**

Als de Acceptant frauduleus heeft gehandeld of opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer van de verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en met name artikel 18 en/of andere veiligheidseisen heeft geschonden, is de Acceptant volledig aansprakelijk voor de schade die door zijn handelen optreedt bij hemzelf, Pay Fast Forward en derden.

### **Artikel 16: Inschakeling derden**

- 16.1 Pay Fast Forward mag bij haar dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden.
- 16.2 Pay Fast Forward neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als de Acceptant zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van die keuze voor rekening van de Acceptant.
- 16.3 Indien de Acceptant gebruik maakt van de diensten van derden blijft de Acceptant verantwoordelijk voor de naleving van de Overeenkomst.

## **Artikel 17: Continuïteit van dienstverlening**

Onverminderd artikel 14, lid 11, onder (ii), stelt Pay Fast Forward zich het adequate functioneren van voorzieningen ten behoeve van haar dienstverlening (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, systemen, infrastructuur, netwerken) ten doel, maar staat er niet voor in dat deze voorzieningen continu actief en storingsvrij zullen zijn. Pay Fast Forward streeft ernaar onderbreking/storing, voor zover dit binnen haar invloedssfeer ligt, binnen redelijke grenzen te vermijden of anderszins de onderbreking/storing binnen redelijke tijd te verhelpen.

## **Artikel 18: Pandrecht**

18.1 Door het aangaan van de Overeenkomst heeft de Acceptant:

- (i) zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan Pay Fast Forward te verpanden tot zekerheid van al hetgeen Pay Fast Forward op enig moment, uit welke hoofde van ook, van hem te vorderen heeft of te vorderen verkrijgt:
  - a. alle (geld-)vorderingen die de Acceptant, uit welke hoofde dan ook, op Pay Fast Forward heeft of verkrijgt;
  - b. alle zaken, waardepapieren, effecten en andere financiële instrumenten die Pay Fast Forward of een derde voor haar, uit welke hoofde dan ook, van of voor de Acceptant onder zich heeft of verkrijgt; en
  - c. alle goederen die in de plaats van de goederen onder a. of b. (zullen) treden.
- (ii) voor zover rechtens mogelijk, de onder (i) bedoelde goederen aan Pay Fast Forward in pand gegeven; en
- (iii) Pay Fast Forward onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen namens de Acceptant, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.

18.2 De Acceptant staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan Pay Fast Forward.

18.3 Pay Fast Forward zal de verpande goederen, als de Acceptant daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welke hoofde dan ook, van de Acceptant te vorderen heeft of zal krijgen. Pay Fast Forward mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de Acceptant en de Acceptant met de nakoming daarvan in verzuim is. Pay Fast Forward zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de Acceptant. Nadat Pay Fast Forward van haar uitwinningbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de Acceptant daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

## **Artikel 19: Zekerheden**

19.1 Door het aangaan van de Overeenkomst heeft de Acceptant zich jegens Pay Fast Forward verbonden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van Pay Fast Forward op de Acceptant, uit welke hoofde dan ook, op eerste verzoek van Pay Fast Forward, ten genoegen van Pay Fast Forward, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds

zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de Acceptant ten genoegen van Pay Fast Forward te worden vervangen en/of aangevuld, dat Pay Fast Forward gelet op de dekkingswaarde van de zekerheden en eventuele andere voor Pay Fast Forward relevante factoren, doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben. Pay Fast Forward zal op verzoek van de Acceptant de reden van die zekerheidstelling, of de vervanging of aanvulling daarvan, mededelen. De omvang van de gevraagde zekerheid moet in een redelijke verhouding staan tot de verplichtingen van de Acceptant.

- 19.2 Pandrechten van Pay Fast Forward strekken voor het geval een andere betaaldienstverlener als haar rechtsopvolgster onder algemene titel de relatie van Pay Fast Forward met de Acceptant, geheel of gedeeltelijk, voortzet mede ten gunste van die andere betaaldienstverlener alsof deze Pay Fast Forward zelf was.
- 19.3 Pay Fast Forward kan haar pandrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
- 19.4 Vestiging van een (nieuwe) zekerheid ten gunste van Pay Fast Forward strekt niet tot vervanging of vrijgave van (bestaande) zekerheden.
- 19.5 Als de Algemene Voorwaarden tegenover de Acceptant worden gebruikt ter wijziging, aanvulling en/of vervanging van eerdere Algemene Voorwaarden, blijven alle uit hoofde van die eerdere Algemene Voorwaarden bestaande zekerheden, rechten op zekerheden en verrekenbevoegdheden, onverkort van kracht naast de overeenkomstige rechten en bevoegdheden uit hoofde van Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 20: Overdracht en bezwaring**

- 20.1 De rechten van de Acceptant voortvloeiende uit en/of samenhangende met de Rekening kunnen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pay Fast Forward niet aan anderen worden overgedragen.
- 20.2 Het is de Acceptant niet toegestaan zijn saldo op de Rekening te verpanden of te bezwaren met andere beperkte rechten.

#### **Artikel 21: Faillissement, beslag en wijziging van omstandigheden**

- 21.1 Als de Acceptant in faillissement verkeert of de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is, mag de Acceptant niet over de Rekening beschikken, tenzij de curator of bewindvoerder daar schriftelijk toestemming voor geeft aan Pay Fast Forward.
- 21.2 Als er gevolmachtigden zijn op de Rekening, mogen ook zij in een situatie als beschreven in het eerste lid van dit artikel niet meer over de Rekening beschikken, tenzij de curator of de bewindvoerder daar toestemming voor geeft aan Pay Fast Forward.
- 21.3 Bij beslaglegging onder de Stichting ten laste van een Acceptant mag de Acceptant niet meer beschikken over het gedeelte van het saldo op de Rekening dat onder het beslag valt.

#### **Artikel 22: Bijzondere kosten**

- 22.1 Als Pay Fast Forward wordt betrokken bij een beslag, geschil of procedure tussen de Acceptant en een derde, dan zal de Acceptant de daaruit voor Pay Fast Forward voortvloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.
- 22.2 Alle overige bijzondere kosten van Pay Fast Forward voortvloeiend uit de relatie met de Acceptant komen voor rekening van de Acceptant voor zover dit redelijk is en niet in strijd met de wet is.
- 22.3 Alle belastingen, heffingen en dergelijke – onder welke naam dan ook en door wie ook geheven – die betrekking hebben op de relatie tussen de Acceptant en Pay Fast Forward komen voor rekening van de Acceptant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een bepaling van dwingend recht anders voorschrijft.

### **Artikel 23: Informatieplicht van de Acceptant**

- 23.1 De Acceptant is verplicht wijzingen in zijn persoonlijke situatie (zoals de wijziging van zijn e-mailadres of telefoonnummer) onmiddellijk aan te passen via de Web portal. Indien de Acceptant dat verzuimt, is hij aansprakelijk voor eventuele schade die uit dat verzuim voortvloeit.
- 23.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Acceptant, zijn vertegenwoordigers of zijn gevolmachtigden zijn, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover Pay Fast Forward pas van kracht nadat Pay Fast Forward daarvan door of namens de Acceptant in kennis is gesteld conform het eerste lid van dit artikel.

### **Artikel 24: Overlijden Acceptant**

- 24.1 Voor zover de Acceptant een natuurlijke persoon is, moet Pay Fast Forward zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld van het overlijden van de Acceptant. Zolang Pay Fast Forward niet op deze wijze in kennis is gesteld van het overlijden van de Acceptant, mag zij door of namens hem gegeven Betaalopdrachten (blijven) uitvoeren. Pay Fast Forward mag Betaalopdrachten die aan haar zijn gegeven voordat of kort nadat Pay Fast Forward in kennis is gesteld van het overlijden van een Acceptant rechtsgeldig (blijven) uitvoeren als zij die uitvoering redelijkerwijs niet kan voorkomen.
- 24.2 Na het overlijden van de Acceptant kan Pay Fast Forward verlangen dat degene(n) die stelt/stellen bevoegd te zijn (rechts)handelingen met betrekking tot de nalatenschap van de Acceptant te verrichten ten bewijze daarvan een verklaring van erfrecht, afgegeven door een Nederlandse notaris, en/of andere door Pay Fast Forward acceptabel geoordeelde documenten aan Pay Fast Forward overlegt/overleggen.
- 24.3 Pay Fast Forward is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over (rechts)handelingen en Betalingstransacties die zijn verricht voor het moment van het overlijden van de Acceptant.

### **Artikel 25: Privacy**

- 25.1 De Acceptant verklaart dat hij op de hoogte is en ermee instemt dat de door hem aan Pay Fast Forward te verstrekken persoonsgegevens in verband met de Betaaldienstverlening door

- Pay Fast Forward worden opgenomen in een gegevensbestand. Dit gegevensbestand is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 25.2 De Acceptant verleent hierbij uitdrukkelijk toestemming aan Pay Fast Forward om de in het eerste lid bedoelde gegevens over de Acceptant te verstrekken aan derden, waaronder toezichthoudende en fiscale autoriteiten, voor zover Pay Fast Forward hiertoe verplicht is op grond van enig voorschrift waaraan de Acceptant of Pay Fast Forward gebonden is.
- 25.3 De Acceptant stemt er mee in dat zijn gegevens worden gebruikt en verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en voor marketing activiteiten van Pay Fast Forward.
- 25.4 Pay Fast Forward is bevoegd om informatie met betrekking tot de in artikel 6 lid 3 van de Overeenkomst genoemde diensten, apparatuur en programmatuur vast te leggen en te gebruiken voor zover dat dienstbaar is of kan zijn voor het gebruik van of in verband met functionaliteiten van de Web portal.
- 25.5 Pay Fast Forward mag de gegevens van de Acceptant verwerken en gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor de voorkoming van, het onderzoek naar en de opsporing van misbruik van de Rekening, witwassen van geld of financiering van terrorisme.
- 25.6 Persoonsgegevens van Acceptanten zullen niet buiten Pay Fast Forward worden gebruikt en zullen niet aan derden, anders dan de derden zoals bedoeld in het tweede lid van dit artikel, worden verstrekt anders dan met voorafgaande toestemming van de Acceptant.
- 25.7 De feitelijke verwerking van de persoonsgegevens kan door Pay Fast Forward worden uitbesteed aan bijvoorbeeld bedrijven die (een deel van) de administratie verzorgen en die bewerkers zijn in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### **Artikel 26: Telefoongesprekken**

Pay Fast Forward is bevoegd om de met de Acceptant gevoerde telefoongesprekken en andere vormen van communicatie tussen Pay Fast Forward en de Acceptant vast te leggen. Deze vastlegging kan worden gebruikt ten behoeve van onder meer interne controledoeleinden. Deze vastlegging zal uiterlijk na vijf (5) jaar door Pay Fast Forward worden vernietigd.

#### **Artikel 27: Betaalproduct iDEAL**

- 27.1 De Acceptant moet voldoen aan de door Currence iDEAL B.V. dan wel haar rechtsopvolger gestelde regels ten aanzien van het gebruik van het betaalproduct iDEAL.
- 27.2 De Acceptant verklaart:
- er mee in te stemmen dat de gegarandeerde uitbetaling door de acquiring bank van tegoeden van iDEAL transacties geschiedt aan de Stichting;
  - mee te werken aan informatieverzoeken van Currence iDEAL B.V. in het kader van de naleving van de Rules & Regulations IDEAL;
  - dat zijn online activiteiten voldoen aan de relevante wet- en regelgeving;
  - te beschikken over een gedocumenteerde klachten- en escalatieprocedure waarbij de Acceptant een contactpunt heeft via e-mail en telefoon
- 27.3 De Acceptant heeft de mogelijkheid om zich te verzekeren tegen het risico dat de Stichting de voor de Acceptant ontvangen gelden niet doorbetaald.
- 27.4 De Acceptant zal het iDEAL logo slechts gebruiken in overeenstemming met de door Currence iDEAL B.V. hieromtrent gestelde regels.

- 27.5 Aan het gebruik van het iDEAL betalingssysteem zijn risico's verbonden, de aansprakelijkheid voor deze risico's is tussen de Acceptant en Pay Fast Forward verdeeld als beschreven in de Algemene Voorwaarden.
- 27.6 Indien zich een storing voordoet in het iDEAL betalingssysteem zal Pay Fast Forward de Acceptant hier zo spoedig mogelijk over informeren en de Acceptant op de hoogte houden van verdere ontwikkelingen totdat de storing is opgelost.
- 27.7 De Acceptant zal Currence iDEAL B.V. dan wel haar rechtsopvolger voorzien van de informatie die zij op grond van de door Currence iDEAL B.V. of haar rechtsopvolger gestelde regels moet verstrekken tenzij dit in strijd is met de wet.

#### **Artikel 28: Belangenconflicten**

Ingeval van een belangenconflict tussen Pay Fast Forward en de Acceptant of tussen de Acceptant en andere Acceptanten van Pay Fast Forward handelt Pay Fast Forward in overeenstemming met hetgeen is bepaald in het Beleid Belangenconflicten dat is gepubliceerd op de Website.

#### **Artikel 29: Verbod oneigenlijk gebruik Betaaldienstverlening**

- 29.1 Het is de Acceptant verboden de diensten van Pay Fast Forward voor oneigenlijke doeleinden (waaronder begrepen het verrichten van transacties in strijd met de wet) te gebruiken.
- 29.2 Indien Pay Fast Forward van mening is dat de Acceptant de diensten van Pay Fast Forward voor oneigenlijke doeleinden gebruikt, kan Pay Fast Forward haar dienstverlening beperken dan wel met onmiddellijke ingang beëindigen.

#### **Artikel 30: Duur en beëindiging**

- 30.1 De Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 30.2 Pay Fast Forward mag de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 30.3 De Acceptant kan de Overeenkomst opzeggen, zonder dat daarvoor een opzeggingstermijn geldt.
- 30.4 De Acceptant mag de Overeenkomst kosteloos opzeggen binnen veertien (14) dagen nadat de Overeenkomst is aangegaan. De Acceptant mag de Overeenkomst eveneens kosteloos opzeggen na het verstrijken van twaalf (12) maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- 30.5 In afwijking van het tweede lid van dit artikel is Pay Fast Forward gerechtigd de relatie uit hoofde van de Betaaldienstverlening zonder ingebrekestelling of andere formaliteit met onmiddellijke ingang te beëindigen, de Rekening te blokkeren en al haar vorderingen op de Acceptant per direct op te eisen, indien de Acceptant:
- (i) failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of (indien de Acceptant een natuurlijke persoon is) een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Acceptant van toepassing wordt verklaard;
  - (ii) overlijdt (indien de Acceptant een natuurlijk persoon is) of wordt ontbonden of wordt opgeheven (indien de Acceptant een rechtspersoon is);
  - (iii) bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt en deze overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien Pay Fast Forward hiermee bekend zou zijn geweest;



- (iv) op enigerlei wijze tekortschiet jegens Pay Fast Forward in de nakoming van één of meer van zijn uit enige overeenkomst met Pay Fast Forward voortvloeiende verplichtingen; en/of
  - (v) kwalificeert als US Person.
- 30.6 Onverminderd lid 5 van dit artikel behoudt Pay Fast Forward zich het recht voor om de relatie uit hoofde van de Betaaldienstverlening zonder ingebrekestelling of andere formaliteit met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de op risico gebaseerde procedures van Pay Fast Forward, in de zin van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, uitwijzen dat de Betaaldienstverlening aan de Acceptant een hoger risico op witwassen en financieren van terrorisme met zich brengt dan het geval was bij aanvang van de Betaaldienstverlening.
- 30.7 Pay Fast Forward is bevoegd om – indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat – een functionaliteit van de Web portal geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen dan wel inhoudelijk te wijzigen. Pay Fast Forward zal de Acceptant hieromtrent informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.
- 30.8 Indien de Overeenkomst eindigt – ongeacht de reden – wordt automatisch het gebruiksrecht van de Web portal beëindigd.
- 30.9 Beëindiging van de Overeenkomst houdt tevens opheffing van de Rekening in. Indien bij beëindiging van de Overeenkomst een credit saldo staat, wordt dit door Pay Fast Forward overgeboekt op de Tegenrekening. Voor zover bij beëindiging van de Overeenkomst een debet saldo op de Rekening staat, zal de Acceptant terstond er voor zorgdragen dat het saldo op de Rekening gelijk is aan nul (0).
- 30.10 Na beëindiging van de Overeenkomst zullen de voorafgaand aan het opheffen van de Rekening nog openstaande Betaalopdrachten en de overige zaken zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld. Tijdens de afwikkeling blijven de Algemene Voorwaarden van kracht.

### **Artikel 31: Geen afstand van recht**

Indien Pay Fast Forward te eniger tijd toelaat dat een Acceptant een bepaling van de Algemene Voorwaarden overtreedt, geeft dit de Acceptant geen enkel recht op handhaving van die overtreding, en is Pay Fast Forward te allen tijde gerechtigd om van de Acceptant te verlangen dat deze zich weer terstond aan de betreffende bepaling houdt.

### **Artikel 32: Conversie**

Indien en voor zover op grond van haar onredelijk bezwarende karakter of op grond van redelijkheid en billijkheid op enige in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepaling geen beroep kan worden gedaan, komt deze de werking toe van een als geldig aan te merken bepaling, waarvan de strekking in zodanige mate aan de eerste bepaling beantwoordt, dat aangenomen moet worden dat deze bepaling zou zijn opgenomen, indien van de eerste wegens haar ongeldigheid was afgezien.

### **Artikel 33: Fusie**

Pay Fast Forward is bevoegd ingeval van fusie (waaronder mede wordt begrepen overdracht van haar activiteiten – direct of indirect – aan (een) andere instelling(en)) de gehele Overeenkomst over te dragen aan de instelling(en) die het bedrijf van Pay Fast Forward – direct of indirect –

voortzet(ten). Dit geldt ook voor een gedeeltelijke fusie. Door ondertekening van de Overeenkomst verleent de Acceptant Pay Fast Forward hiervoor bij voorbaat toestemming.

#### **Artikel 34: Klacht**

- 34.1 De Acceptant kan een klacht bij Pay Fast Forward indienen als hij niet tevreden is met de dienstverlening door Pay Fast Forward. Pay Fast Forward zal de klacht in behandeling nemen, vastleggen en tijdig behandelen. Pay Fast Forward heeft een klachtenreglement. Dit is te vinden op de Website en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
- 34.2 Pay Fast Forward is aangesloten bij een klachtencommissie: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD"). De Acceptant kan een geschil voorleggen aan KiFiD voor zover dit op grond van de reglementen van KiFiD mogelijk is. Informatie over KiFiD is te vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). De uitspraak van de Commissie van Beroep van KiFiD wordt door Pay Fast Forward als bindend beschouwd.
- 34.3 Geschillen tussen de Acceptant en Pay Fast Forward kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### **Artikel 35: Wijziging en aanvulling van voorwaarden en handleidingen**

- 35.1 Pay Fast Forward kan de Algemene Voorwaarden en/of de Handleiding wijzigen en/of aanvullen. De wijzigingen en/of aanvullingen zullen voor Acceptant en Pay Fast Forward bindend zijn vanaf twee maanden nadat Pay Fast Forward van deze wijzigingen aan de Acceptant mededeling heeft gedaan.
- 35.2 In de mededeling, bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zal Pay Fast Forward aangeven dat de Acceptant wordt geacht de wijzigingen en/of aanvullingen te hebben aanvaard als hij Pay Fast Forward niet voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding van de wijzigingen en/of aanvullingen ervan in kennis heeft gesteld dat hij de wijzigingen en/of aanvullingen niet aanvaard. In dezelfde mededeling wordt melding gemaakt dat de Acceptant het recht heeft de Overeenkomst onmiddellijk en kosteloos te beëindigen voor de inwerkingtreding van de wijzigingen en/of aanvullingen.
- 35.3 De kennisgeving door de Acceptant, zoals bedoeld in het tweede lid van dit artikel, geschiedt via de Web portal. Pay Fast Forward zal na ontvangst van deze kennisgeving de Betaaldienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 35.4 In afwijking van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel zal een door Pay Fast Forward aangebrachte wijziging of aanvulling in de Algemene Voorwaarden en/of de Handleiding direct na kennisgeving bindend zijn voor Pay Fast Forward en de Acceptant indien die wijziging of aanvulling naar het redelijk oordeel van Pay Fast Forward verband houdt met of voortvloeit uit een rechterlijke uitspraak, instructie of bindend advies waaraan Pay Fast Forward is gebonden of zich gebonden acht, een wijziging van Reglementen of regelgeving of slechts van praktische aard is.

#### **Artikel 36: Nederlandse taal**

De communicatie tussen Pay Fast Forward en de Acceptant geschiedt in het Nederlands, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Pay Fast Forward kan verlangen dat de Acceptant documenten die luiden in een andere taal dan het Nederlands, ten genoegen van haar op kosten van de Acceptant in het Nederlands of in een andere door Pay Fast Forward akkoord bevonden taal laat

vertalen door een daartoe naar het oordeel van Pay Fast Forward bekwaam persoon. Een in Nederland in de desbetreffende taal beëdigd vertaler is in ieder geval daartoe bevoegd.

**Artikel 37: Toepasselijk recht**

De Overeenkomst en alle overige overeenkomsten die op enig moment van kracht zijn tussen Pay Fast Forward en de Acceptant worden beheerst door Nederlands recht.

\* \* \*