

# Privacyverklaring

## Inleiding

Welkom bij Pay Fast Forward B.V. Bij Pay Fast Forward hechten we veel waarde aan de privacy van onze Merchants (klanten waarvoor wij betalingen verwerken) en de Consumenten (klanten van onze klanten). In deze privacyverklaring informeren we u over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken en beschermen.

## Wie is Pay Fast Forward?

Pay Fast Forward is een betaaldienstverlener die Merchants de mogelijkheid biedt om online betalingen van Consumenten te accepteren. Pay Fast Forward is gecertificeerd door Currence en ingeschreven in het register van DNB als vrijgestelde betaaldienstverlener volgens de vrijstellingsregeling Wet op het financieel toezicht (Wft). Pay Fast Forward staat daardoor niet onder direct toezicht van DNB.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van de relatie die we met u hebben.

### Merchant:

- Naam, geboortedatum- en plaats, adres, woonplaats, nationaliteit, ID-documentnummer, ID-expiratedatum, kopie ID bewijs, telefoonnummer(s), e-mailadressen, burgerservicenummer, berichten via chat en mail, gespreksnotities van:
  - Firmanten van een VOF en andere personenvennootschappen
  - Eigenaren van eenmanszaken
  - Vertegenwoordigers en UBO's van rechtspersonen (BV's, stichtingen, verenigingen e.d.)
- Telefoonnummer van de organisatie
- Bedrijfsgegevens (zoals rechtsvorm, KvK-nummer, BTW-nummer)
- Handelsnaam
- Handelsadres
- Telefoonnummer van de organisatie en andere betrokken personen (zoals contactpersonen)
- E-mailadressen van de organisatie en andere betrokken personen
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- IP-adres
- Strafrechtelijke gegevens van betrokken natuurlijke personen en rechtspersonen

<b>Gegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>	<b>Ontvangers</b>
<b>Naam</b> <b>Geboortedatum en -plaats</b> <b>Adres</b> <b>Woonplaats</b> <b>Nationaliteit</b> <b>ID-documentnummer</b> <b>ID-expiratedatum</b> <b>Kopie ID bewijs</b> <b>Telefoonnummer(s)</b> <b>E-mailadressen</b> <b>Burgerservicenummer</b> <b>Berichten via chat en mail</b> <b>Gespreksnotities</b>	5 jaar na het tijdstip van het beëindigen van de zakelijke relatie of tot vijf jaar na het uitvoeren van de desbetreffende transactie.	Het voeren van cliëntenonderzoek	Wettelijke verplichting	Autoriteiten wanneer er een (bv. een strafrechtelijk) onderzoek wordt gedaan naar een bepaalde persoon.
<b>Handelsnaam</b> <b>Handelsadres</b> <b>Telefoonnummer van de organisatie</b> <b>BTW-nummer</b> <b>KvK-nummer</b> <b>Rechtsvorm</b>	5 jaar na het tijdstip van het beëindigen van de zakelijke relatie of tot vijf jaar na het uitvoeren van de desbetreffende transactie.	Het voeren van cliëntenonderzoek	Wettelijke verplichting	Autoriteiten wanneer er een (bv. Een strafrechtelijk) onderzoek wordt gedaan naar een bepaalde persoon.
<b>Telefoonnummer van de organisatie en andere betrokken personen (zoals contactpersonen)</b>  <b>E-mailadressen van de organisatie en andere betrokken personen</b>	5 jaar na het tijdstip van het beëindigen van de zakelijke relatie of tot vijf jaar na het uitvoeren van de desbetreffende transactie.	Het voeren van correspondentie en overleg m.b.t. de dienstverlening	Uitvoering van de overeenkomst	
<b>Bankrekening (IBAN)</b>	5 jaar na het tijdstip van het beëindigen van de zakelijke relatie of tot vijf jaar na het uitvoeren van de desbetreffende transactie.	Het uitbetalen van de verwerkte betalingen aan de merchant	Uitvoering van de overeenkomst	
<b>IP-adres</b>	5 jaar na het tijdstip van het beëindigen van de zakelijke relatie of tot vijf jaar na het uitvoeren van de desbetreffende transactie.	Beveiliging van account en voorkomen van fraude	Wettelijke verplichting	

Zonder bovenstaande gegevens, mogen en kunnen wij geen zakelijke relatie met u aangaan.

### Consument (klant van de merchant die betaling heeft via Pay Fast Forward):

- Naam
- Betalingsgegevens (zoals bankrekeningnummer)
- IP-adres
- Gegevens over het product of de dienst waarvoor u heeft betaald

Gegevens	Bewaartermijn	Doel	Grondslag	Ontvangers
<b>Gegevens over het product of de dienst waarvoor u heeft betaald</b> Naam Betalingsgegevens IP-adres	1 jaar na het tijdstip van het uitvoeren van de desbetreffende transactie.	Dienstverlening aan de merchant om eventuele terugbetalingen ed uit te voeren.	Uitvoeren van de overeenkomst	Partijen in de betaalketen die betrokken zijn bij het verwerken van uw betaling

### Websitebezoeker

- Gegevens die de websitebezoeker zelf achterlaat op het contactformulier

Gegevens	Bewaartermijn	Doel	Grondslag	Ontvangers
<b>Gegevens die u zelf achterlaat op het contactformulier</b>	Tot dat correspondentie is afgehandeld	Dienstverlening	Gerechtigd belang	

### Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal. Deze maatregelen omvatten onder andere versleutelde gegevensoverdracht, strenge toegangscontroles en continue monitoring van onze systemen.

### Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor onze dienstverlening of wanneer wij wettelijk verplicht zijn dit te doen. Wij zorgen ervoor dat deze derden dezelfde strenge beveiligingsnormen hanteren als wij.

### Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, over te dragen of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan, voorzover dit het naleven van onze wettelijke verplichtingen niet belemmert. Indien u een verzoek wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande

contactgegevens. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op uw verzoek reageren.

### **Contactgegevens**

Pay Fast Forward B.V.  
Buitenhof 62  
2513 AH Den Haag  
Telefoonnummer: 085-75 00 770  
E-mailadres: [info@payfastforward.nl](mailto:info@payfastforward.nl)  
KvK: 58199721  
BTW: NL8529.21.032.B01

### **Functionaris Gegevensbescherming**

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@payfastforward.nl](mailto:privacy@payfastforward.nl).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.