

Datum inwerkingtreding: 1 december 2018

De Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende onderdelen:

### **Onderdeel A - Algemeen**

1. Definities
2. Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
3. Voorwaarden opgelegd door de Financiële Instellingen
4. Aanbiedingen

### **Onderdeel B – Dienstverlening Pay Fast Forward**

5. Dienstverlening Pay Fast Forward
6. Platform
7. Melden gebreken in dienstverlening

### **Onderdeel C - Acceptatie Merchant**

8. Acceptatie Merchant
9. Acceptatie en aansluiting bij Financiële Instellingen

### **Onderdeel D – Tegoeden en uitbetalingen**

10. Betalingen
11. Uitbetaling Tegoeden aan Merchant
12. Chargeback en Refund

### **Onderdeel E - Algemeen**

13. Duur van de Overeenkomst
14. Wettelijke verplichtingen
15. Rechten en verplichtingen Merchant
16. Inschakeling van derden door Merchant
17. Inschakeling van derden door Pay Fast Forward
18. Geheimhouding
19. Intellectueel eigendom
20. Aansprakelijkheid
21. Overmacht
22. Verwerking persoonsgegevens
23. Klachten
24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

## Onderdeel A - Algemeen

### A 1. Definities

In de Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst hebben de onderstaande met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis (in het enkelvoud weergegeven definities hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa):

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Aansluitnummer</b>       | de identificatie van Merchant bij de Financiële Instelling die de Betaalmethode ondersteunt waarvan Merchant via het Platform gebruik maakt. Een Aansluitnummer kan gebaseerd zijn op een overeenkomst tussen Merchant en de Financiële Instelling of op een overeenkomst tussen Pay Fast Forward en de Financiële Instelling |
| <b>Aanvangsdatum</b>        | de datum waarop de Overeenkomst door Partijen is aangegaan zoals vermeld in de Overeenkomst   |
| <b>Afnemer</b>              | consument of organisatie die met Merchant is overeengekomen dat Merchant een (digitaal) product of dienst levert aan de betreffende consument of organisatie tegen een overeengekomen vergoeding  |
| <b>Algemene Voorwaarden</b> | deze algemene voorwaarden van Pay Fast Forward  |
| <b>Betaaldiensten</b>       | de Betaalmethoden die Pay Fasy Forward op grond van de Overeenkomst aan Merchant beschikbaar stelt, waarvan de functionaliteiten zijn beschreven door Pay Fast Forward en aan Merchant ter beschikking zijn gesteld   |
| <b>Betaalmethode</b>        | een op grond van de Overeenkomst door Pay Fast Forward aan Merchant beschikbaar gestelde methode voor het ontvangen en verwerken van een Betalingsopdracht waarvan de functionaliteiten zijn beschreven door Pay Fast Forward en aan Merchant ter beschikking zijn gesteld  |
| <b>Betaling</b>             | de betaling via een Betaalmethode door Afnemer aan Merchant van een vergoeding voor de door Merchant verrichte of te verrichten diensten en/of geleverde of te leveren producten en/of Chargeback en/of Refunds   |
| <b>Betalingsopdracht</b>    | een door Pay Fast Forward geregistreerde opdracht tot Betaling  |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Bewaarinstelling</b>      | stichting Betaalkantoor Pay Fast Forward, statutair gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58197834  |
| <b>Chargeback</b>            | de mogelijkheid (voor een Afnemer) om een Betaling terug te draaien, waardoor de Financiële Instelling (de reeds overgemaakte) vergoeding verrekent met het saldo van de rekening van Merchant, dan wel storneert   |
| <b>Derdengeldenrekening</b>  | een betaalrekening op naam van de Bewaarinstelling bij een onder toezicht staande bank in Nederland waarop het Tegoed wordt geadministreerd   |
| <b>EUR</b>                   | de euro, het wettig betaalmiddel in de eurozone   |
| <b>Financiële Instelling</b> | een instelling die Betaalmethoden aanbiedt, Betalingen initieert en/of verwerkt en daarvoor een overeenkomst is aangegaan met Pay Fast Forward, Merchant of Afnemer   |
| <b>Merchant</b>              | een natuurlijke- of rechtspersoon die een Betaaldienst van Pay Fast Forward afneemt   |
| <b>Onderpand</b>             | minimaal bedrag dat Merchant op aanwijzing van Pay Fast Forward bij de Bewaarinstelling moet aanhouden ter afdekking van financiële risico's die Pay Fast Forward loopt uit hoofde van de uitvoering van de Betaaldiensten  |
| <b>Overeenkomst</b>          | overeenkomst tot acceptatie van betalingen zoals overeengekomen tussen Pay Fast Forward en Merchant   |
| <b>Partij</b>                | Pay Fast Forward of Merchant; gezamenlijk Partijen  |
| <b>Pay Fast Forward</b>      | Pay Fast Forward B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58199721 en als een van de vergunningplicht vrijgestelde betaaldienstverlener in het door De Nederlandsche Bank N.V. ex artikel 1:107 Wft gehouden register |
| <b>Platform</b>              | het door Pay Fast Forward aan Merchant beschikbaar gestelde online gebruikersaccount waarmee Merchant gebruik kan maken van de Betaaldiensten   |
| <b>Refund</b>                | het op verzoek van Merchant terugbetalen aan Afnemer van (een deel van) het Transactiebedrag  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Schriftelijk</b>     | per brief of per email en voor zover het informatieverstrekking door Pay Fast Forward aan Merchant betreft tevens per factuur, het Platform of de Website  |
| <b>Tegenrekening</b>    | een betaalrekening op naam van een Merchant bij een onder toezicht staande bank in Nederland ten aanzien waarvan Pay Fast Forward uit hoofde van de Overeenkomst gelden kan (laten) betalen of kan (laten) ontvangen |
| <b>Tegoed</b>           | het saldo van Betalingen dat de Bewaarinstelling in opdracht van Pay Fast Forward voor Merchant heeft ontvangen en aanhoudt, al dan niet onder inhouding van te verrekenen bedragen                                  |
| <b>Transactiebedrag</b> | het bedrag van de Betaling   |
| <b>Transactiekosten</b> | de vergoeding die Merchant afdraagt aan Pay Fast Forward inzake een Betaling   |
| <b>Website</b>          | <a href="http://www.payfastforward.nl">www.payfastforward.nl</a>   |
| <b>Wft</b>              | de Wet op het financieel toezicht en daarop gebaseerde regelgeving zoals die van tijd tot tijd luiden  |

## **A 2 - Overeenkomst en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten die betrekking hebben op of voortvloeien uit het verlenen van diensten door Pay Fast Forward.
2. De toepasselijkheid van door Merchant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst gestelde voorwaarden zijn van toepassing. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze door Pay Fast Forward Schriftelijk zijn bevestigd.
3. Mocht enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van de Algemene Voorwaarden worden vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
4. Pay Fast Forward is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te veranderen. Pay Fast Forward zal Merchant Schriftelijk informeren over een wijziging van de Algemene Voorwaarden. Indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden voor Merchant niet acceptabel zijn, is Merchant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. Indien Merchant niet binnen 14 dagen na bekendmaking - op de hiervoor genoemde wijze - van de gewijzigde Algemene Voorwaarden tot beëindiging van de Overeenkomst overgaat, wordt Merchant geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.
5. In afwijking van lid 4 van dit artikel zal een door Pay Fast Forward aangebrachte wijziging in de Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst zonder voorafgaande

mededeling daarvan door Pay Fast Forward aan Merchant bindend zijn voor Pay Fast Forward en Merchant indien die wijziging naar het redelijk oordeel van Pay Fast Forward verband houdt met of voortvloeit uit (een wijziging van) reglementen of regelgeving, een rechterlijke uitspraak, instructie of bindend advies waaraan Pay Fast Forward is gebonden of zich gebonden acht en deze wijziging binnen een maand dient te worden doorgevoerd.

6. In geval van strijdigheid tussen door Pay Fast Forward Schriftelijk bevestigde afspraken in de zin van lid 4 van dit artikel en de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden is de volgende rangorde van toepassing: (1) door Pay Fast Forward Schriftelijk bevestigde nadere afspraken; (2) de Overeenkomst; en (3) de Algemene Voorwaarden.

### **A 3 - Voorwaarden opgelegd door de Financiële Instellingen**

Naast de in de Overeenkomst en in de Algemene Voorwaarden opgenomen voorwaarden hebben Financiële Instellingen algemene en specifieke voorwaarden die op Merchant van toepassing kunnen zijn. Voor zover Merchant gebruik maakt van (een betaalmethode van) een Financiële Instelling is het de eigen verantwoordelijkheid van Merchant om kennis te nemen van op haar van toepassing zijnde voorwaarden van de Financiële Instelling. Merchant is volledig verantwoordelijk voor het naleven van deze voorwaarden. Mocht er van de zijde van Financiële Instelling een claim komen richting Merchant voor het niet naleven van de voorwaarden, dan is Pay Fast Forward hier nimmer voor aansprakelijk.

### **A 4 - Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen, alsmede de door Pay Fast Forward opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door Pay Fast Forward worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Merchant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Pay Fast Forward verstrekte gegevens waarop Pay Fast Forward haar aanbieding baseert.

## **Onderdeel B – Dienstverlening Pay Fast Forward**

### **B 1 - Dienstverlening Pay Fast Forward**

1. Pay Fast Forward biedt Merchant de mogelijkheid gebruik te maken van de Betaaldiensten voor de verwerking van Betalingsopdrachten. Merchant mag de Betaaldiensten uitsluitend gebruiken voor de in de Overeenkomst genoemde website(s) en/of activiteiten. Merchant verklaart dat hij rechthebbende is op het gebruik van de in de Overeenkomst genoemde website(s) en app(s).
2. Het is Merchant niet toegestaan om zonder toestemming van Pay Fast Forward ten behoeve van andere websites en/of activiteiten dan die door Merchant aan Pay Fast Forward zijn opgegeven, gebruik te maken van de Betaaldiensten.
3. Pay Fast Forward is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk, noch juridisch noch financieel, voor de niet-betaling door een Afnemer van de door deze Afnemer van Merchant afgenomen product en/of dienst dan wel voor de kosten welke een Merchant moet maken om de vergoeding alsnog van een Afnemer te verkrijgen.

4. Pay Fast Forward is bevoegd om het gebruik door Merchant van de Betaaldiensten op te schorten indien er feiten en/of omstandigheden zijn waaruit Pay Fast Forward redelijkerwijs kan concluderen dat Merchant de Betaaldiensten niet voor de in de Overeenkomst gemelde website(s) en/of activiteiten gebruikt.

## **B 2 - Platform**

1. Pay Fast Forward is de eigenaar van alle rechten van intellectueel eigendom betreffende het Platform, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel blijkt. Merchant heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst, een beperkt, niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht van het Platform.
2. Zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Pay Fast Forward is het niet toegestaan enige informatie die verstrekt wordt op het Platform, op welke manier dan ook te kopiëren, verspreiden of hergebruiken, tenzij dit nadrukkelijk bij de informatie staat aangegeven.
3. Pay Fast Forward zal geregeld onderhoud plegen aan het Platform. Pay Fast Forward is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties aan het Platform aan te brengen. Pay Fast Forward zal zich naar zijn beste kunnen en kunde inspannen onderbrekingen, fouten en gebreken te minimaliseren.
4. Pay Fast Forward spant zich in het Platform, de verbinding en de gegevens adequaat te beveiligen.

## **B 3 - Melden gebreken in dienstverlening**

1. Merchant dient gebreken betreffende de verrichte dienstverlening en/of ingehouden tarieven Schriftelijk binnen 30 dagen na de transactie tussen Merchant en Afnemer, dan wel binnen 45 dagen na ontdekking van het gebrek, indien Merchant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Pay Fast Forward kenbaar te maken. Na het verstrijken van bovengenoemde termijnen wordt Merchant geacht de verrichte dienstverlening te hebben geaccepteerd.
2. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Merchant - voor dat deel dat geen reclamatie betreft - niet op.

## **Onderdeel C – Aanmelding bij Pay Fast Forward**

### **C 1 - Acceptatie Merchant**

1. De Overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat Pay Fast Forward Merchant accepteert. Acceptatie vindt plaats nadat:
  - o Merchant conform de wettelijke bepalingen door Pay Fast Forward is geïdentificeerd;
  - o de identiteit van Merchant conform de wettelijke bepalingen is geverifieerd; en
  - o Merchant door Pay Fast Forward is geaccepteerd conform haar acceptatiebeleid.
2. Om Pay Fast Forward in staat te stellen Merchant te identificeren als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn Merchant en zijn vertegenwoordigers verplicht aan Pay Fast Forward alle medewerking te verlenen en de door Pay Fast Forward gevraagde

informatie te verstrekken voor het vaststellen en verifiëren van hun identiteit. Als Merchant een rechtspersoon of samenwerkingsverband is, zijn Merchant en zijn vertegenwoordigers verplicht op eerste verzoek van Pay Fast Forward inzicht te verschaffen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de rechtspersoon of het samenwerkingsverband.

3. Een wijziging in de door Merchant op grond van lid 2 van dit artikel aan Pay Fast Forward verstrekte informatie moet zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Pay Fast Forward worden meegedeeld. Wijzigingen in de bevoegdheid van Merchant of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zijn, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover Pay Fast Forward eerst van kracht nadat Pay Fast Forward daarvan door of namens Merchant Schriftelijk in kennis is gesteld.
4. Pay Fast Forward mag van de door Merchant en/of zijn vertegenwoordigers verstrekte documenten, waaruit de gegevens blijken als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, kopieën maken en de gegevens registreren en bewaren, met inachtneming van artikel E 10 van de Algemene Voorwaarden.
5. Bij de acceptatie van Merchant als bedoeld in lid 1 van dit artikel beoordeelt Pay Fast Forward de producten/ diensten welke Merchant middels de website(s) en/of anderszins aanbiedt. Merchant verklaart dat de aan Pay Fast Forward op dit punt gegeven informatie juist en volledig is. Zodra Merchant wijzigingen aanbrengt in de producten/diensten welke Merchant middels de in de Overeenkomst opgenomen website(s) dan wel anderszins aanbiedt, dient zij Pay Fast Forward dit onverwijld Schriftelijk te melden. Merchant verschaft Pay Fast Forward, met inachtneming van de geldende privacywetgeving, op haar eerste verzoek informatie over haar activiteiten en doeleinden. Merchant deelt desgevraagd aan Pay Fast Forward de herkomst mee van een bij de Bewaarinstelling gestorte of te storten vergoeding.
6. Pay Fast Forward is gerechtigd een Merchant, zonder opgaaf van redenen, niet te accepteren.

## **C 2 - Acceptatie en aansluiting bij Financiële Instellingen**

1. Voor het aanbieden van bepaalde Betaalmethoden zal Pay Fast Forward een acceptatieprocedure starten bij de desbetreffende Financiële Instelling. Pay Fast Forward kan niet garant staan voor acceptatie van Merchant door de betreffende Financiële Instelling voor het mogen aanbieden van bepaalde Betaalmethoden aan Afnemers van Merchant. Merchant zal Pay Fast Forward alle documentatie en informatie aanleveren die nodig is om de acceptatieprocedure bij de Financiële Instelling succesvol te doorlopen. Indien de Financiële Instelling de Merchant niet accepteert, dan kan Merchant Pay Fast Forward hiervoor niet aansprakelijk houden.
2. Merchant incasseert Betalingen met gebruikmaking van het Platform. Merchant gebruikt hiervoor de contracten die Pay Fast Forward of Merchant heeft met de Financiële Instelling.
3. Er is sprake van een contract relatie tussen Afnemer en Merchant dan wel tussen Afnemer en de Financiële Instelling. Pay Fast Forward staat buiten deze contract relaties en is enkel contractspartij voor de Financiële Instelling en voor Merchant.
4. Indien Merchant een eigen Aansluitnummer heeft en deze wordt gebruikt voor het verwerken van Betalingsopdrachten voor specifieke Betaalmethoden via het Platform, dan heeft Pay Fast Forward uitdrukkelijk geen contract relatie met de Financiële

Instelling voor de Betaalopdrachten die via Merchants eigen Aansluitnummer zijn verwerkt.

## **Onderdeel D – Tegoeden en uitbetalingen**

### **D 1 – Betalingen**

1. Merchant machtigt door middel van ondertekening van de Overeenkomst Pay Fast Forward alsmede de Bewaarinstelling om Betalingen te ontvangen op rekeningen die op naam gesteld zijn van de Bewaarinstelling, deze Betalingen af te wikkelen en om Chargebacks, Refunds of andere vorderingen van Pay Fast Forward te verrekenen met tegoeden van de Merchant die worden aangehouden door de Bewaarinstelling.
2. Merchant garandeert dat zij binnen 30 dagen uitbetalingen door Pay Fast Forward controleert en dat zij onterechte/foutieve uitbetalingen door Pay Fast Forward en/of Bewaarinstelling onverwijld terugbetaalt. Na deze periode zal elke uitbetaling door en rapportage van Pay Fast Forward als correct worden beschouwd.
3. Pay Fast Forward is bevoegd om een Betaling te verwerken op bankrekeningen die op naam gesteld zijn van de Bewaarinstelling.
4. Merchant draagt er zorg voor dat de contractuele relatie tussen Merchant en Afnemer het toelaat dat Pay Fast Forward een Betaling voor Merchant bestemd, kan verwerken. Merchant heeft de verplichting Afnemers dan wel potentiële Afnemers op afdoende wijze te informeren over de wijze waarop Afnemers op een geldige wijze, middels de Betaaldiensten Betalingen kunnen verrichten aan Merchant.
5. Merchant vrijwaart Pay Fast Forward en de Bewaarinstelling van aanspraken die zijn Afnemers kunnen maken op Betalingen die Afnemers aan de Bewaarinstelling hebben verricht.

### **D 2 - Uitbetaling Tegoeden aan Merchant**

1. In opdracht van Pay Fast Forward keert de Bewaarinstelling een Tegoed uit aan Merchant.
2. Bij de uitkering van een Tegoed als beschreven in lid 1 van dit artikel houdt de Bewaarinstelling in opdracht van Pay Fast Forward de Transactiekosten en eventuele andere door Merchant aan de Bewaarinstelling en/of Pay Fast Forward verschuldigde bedragen in.
3. Pay Fast Forward is gerechtigd om Transactiekosten, eventuele andere door Merchant aan de Bewaarinstelling en/of Pay Fast Forward verschuldigde bedragen en Chargebacks en Refunds te verrekenen met een Tegoed van de betreffende Merchant.
4. Pay Fast Forward kan haar tarieven een keer per jaar aan passen conform de door het CBS gehanteerde Consumentenprijsindex alle Huishoudens voor diverse Goederen en Diensten (2000 = 100). Aanpassing zal geschieden na voorafgaande kennisgeving van Pay Fast Forward aan Merchant.
5. Pay Fast Forward zal een Tegoed laten uitkeren aan Merchant nadat deze is ontvangen op de Derdengeldenrekening conform de overeengekomen betaaltermijn.
6. Pay Fast Forward kan de uitkering van een Tegoed opschorten indien er sprake is van, of een vermoeden van, oneigenlijk gebruik of fraude.
7. Uitbetaling van Tegoeden aan Merchant zal geschieden op de Tegenrekening.



8. Pay Fast Forward zal de Tegoeden uitbetalen in de valuta zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Tenzij anders is overeengekomen, vindt uitbetaling plaats in EUR.

### **D 3 – Chargeback en Refund**

1. Merchant vrijwaart Pay Fast Forward voor alle directe en indirecte kosten en aansprakelijkheden voortkomend uit Chargebacks en Refunds, ongeacht de juistheid daarvan.
2. Indien Merchant veel Chargebacks heeft, kan een Financiële Instelling Merchant een boete opleggen. Pay Fast Forward kan te allen tijde deze boetes en bijkomende kosten, indien en voor zover deze door de Financiële Instelling met uitbetalingen bestemd voor de betreffende Merchant zijn verrekend, doorbelasten aan Merchant c.q. verrekenen met het Tegoed. Indien de Financiële Instelling het Aansluitnummer van Merchant afsluit, dan is Pay Fast Forward hiervoor niet aansprakelijk.
3. Pay Fast Forward is te allen tijde bevoegd Merchant te verplichten Onderpand aan te houden bij de Bewaarinstelling. De hoogte van het Onderpand is ter discretie van Pay Fast Forward. In opdracht van Pay Fast Forward betaalt de Bewaarinstelling het onderpand uit aan Merchant bij beëindiging van de Overeenkomst nadat is vastgesteld dat Merchant aan alle verplichtingen jegens Pay Fast Forward en de Bewaarinstelling heeft voldaan.
4. Door het van toepassing worden van de Algemene Voorwaarden heeft Merchant:
  - a. zich verbonden het Onderpand aan Pay Fast Forward en de Bewaarinstelling te verpanden tot zekerheid van al hetgeen Pay Fast Forward en/of de Bewaarinstelling op enig moment, uit welken hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt;
  - b. voor zover rechtens mogelijk, het sub a bedoelde Onderpand aan Pay Fast Forward en de Bewaarinstelling in pand gegeven; en
  - c. Pay Fast Forward onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om het Onderpand namens Merchant, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.
5. Merchant staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat het Onderpand vrij (zal) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan Pay Fast Forward en/of de Bewaarinstelling.
6. Pay Fast Forward en/of de Bewaarinstelling mogen pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op Merchant en Merchant met de nakoming daarvan in verzuim is. Pay Fast Forward zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van Merchant.

## **Onderdeel E - Algemeen**

### **E 1 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst is niet-exclusief en aangegaan voor de periode van één (1) jaar ingaande per de Aanvangsdatum, welke periode stilzwijgend wordt verlengd voor telkenmale een periode van één (1) jaar. Om een stilzwijgende verlenging te voorkomen, moeten Pay Fast Forward en/of Merchant de Overeenkomst opzeggen en wel uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan lopende periode. De

opzegging dient Schriftelijk bij aangetekend schrijven plaats te vinden. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, behalve in de hiernavolgende omstandigheden.

2. Pay Fast Forward mag (i) met onmiddellijke ingang betalingen en het verwerken van Betalingsopdrachten en/of andere verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten en/of (ii) de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien:
  1. aan Merchant surseance van betaling wordt verleend of Merchant failliet wordt verklaard, dan wel dat daartoe een aanvraag is ingediend;
  2. de onderneming van Merchant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  3. Merchant een natuurlijk persoon is en er sprake is van ondercuratelestelling, onderbewindstelling, schuldsanering of overlijden van Merchant;
  4. Merchant betrokken is bij frauduleuze handelingen of handelingen die anderszins in strijd zijn met wet- en/of regelgeving en/of het acceptatiebeleid van Pay Fast Forward, of Pay Fast Forward heeft hier een vermoeden van;
  5. Merchant niet (meer) voldoet aan de voorwaarden van het door Pay Fast Forward gevoerde acceptatiebeleid en/of naar het oordeel van Pay Fast Forward het imago en/of het merk van Pay Fast Forward beschadigd wordt of dreigt te worden door handelen of nalaten van Merchant;
  6. ten laste van Merchant een conservatoir of executoriaal beslag onder Pay Fast Forward of de Bewaarinstelling is gelegd;
  7. Pay Fast Forward weet of vermoedt dat Merchant één of meer van zijn wettelijke of contractuele verplichtingen niet nakomt of nagekomen is;
  8. Pay Fast Forward instructies tot opschorting respectievelijk beëindiging ontvangt van een Financiële Instelling, Acquirer, toezichthouder of overheidsinstantie;
  9. het Tegoed onvoldoende is voor verrekening Transactiekosten, andere kosten of verplichtingen en vergoeding en Merchant het Tegoed niet direct heeft aangevuld;
  10. Merchant in strijd handelt met de door Financiële Instellingen gestelde voorwaarden, voor zover van toepassing op Merchant, en/of de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens handelt;
  11. Merchant een of meer van de onderdelen van artikel E 3 schendt; en
  12. bij gewijzigde omstandigheden (bijvoorbeeld gewijzigde wet- of regelgeving of een eigenaar van Merchant) waardoor het van Pay Fast Forward redelijkerwijs niet kan worden gevergd de Overeenkomst voort te zetten.
3. Pay Fast Forward informeert Merchant zo spoedig mogelijk indien Pay Fast Forward gebruikt maakt van haar opschortingsrecht. Indien mogelijk vermeldt Pay Fast Forward aan Merchant de reden voor de opschorting. Pay Fast Forward mag voorwaarden verbinden aan het beëindigen van de opschorting. Pay Fast Forward is niet verplicht tot het vergoeden van enige schade die ontstaat doordat Pay Fast Forward gebruik maakt van haar opschortingsrecht. Een opschorting kan worden gevolgd door een opzegging van de Overeenkomst indien de grond voor opzegging niet is weggenomen of Merchant niet voldoet aan door Pay Fast Forward gestelde voorwaarden.
4. Indien Merchant gebruik heeft gemaakt van een Betaalmethode waarbij de Afnemer de mogelijkheid heeft de Betaling te storeren blijft de Overeenkomst ook na

beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen van kracht, totdat voor de door Pay Fast Forward voor Merchant ontvangen Betalingen de storneringstermijn is verlopen.

## **E 2 - Wettelijke verplichtingen**

1. Pay Fast Forward is voor het aanbieden van de Betaaldiensten door De Nederlandsche Bank N.V. opgenomen in het door haar op grond van artikel 1:107 Wft gehouden register als een van de vergunningplicht vrijgestelde betaaldienstverlener. Op grond daarvan dient Pay Fast Forward te voldoen aan specifieke wet- en regelgeving die betrekking heeft op haar activiteiten.
2. Pay Fast Forward en Merchant dragen zorg voor het te allen tijde voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, in het bijzonder voortvloeiend uit de Wft, Boek 7 Burgerlijk Wetboek en de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering alsmede de Sanctiewet 1977.
3. Op grond van de Wft dient Pay Fast Forward de vergoeding die zij van Afnemers ontvangt te scheiden van het vermogen van Pay Fast Forward. Hiertoe heeft zij de Bewaarinstelling opgericht. In opdracht van Pay Fast Forward ontvangt en beheert de Bewaarinstelling de vergoeding afkomstig van Afnemers. Tussen Pay Fast Forward en de Bewaarinstelling zijn voorwaarden vastgesteld betreffende het beheer en de bewaring van de vergoeding. Deze voorwaarden zijn via de Website beschikbaar.

## **E 3 - Rechten en verplichtingen Merchant**

1. Merchant is verantwoordelijk voor het naleven van de op zijn activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving, de Algemene Voorwaarden en specifieke instructies van Pay Fast Forward en/of de Bewaarinstelling.
2. Merchant zal geen goederen en/of diensten leveren of beschikbaar stellen in strijd met toepasselijke wet- en of regelgeving. Indien blijkt dat Merchant in strijd handelt met toepasselijke wet- of regelgeving, dan kan Pay Fast Forward haar dienstverlening per direct en zonder voorafgaande kennisgeving aan Merchant, stopzetten en bovendien tegelijkertijd tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst overgaan.
3. Merchant is verplicht om alle toegangsmiddelen tot het Platform vertrouwelijk te behandelen en alleen ter beschikking te stellen aan haar medewerkers of door Merchant ingeschakelde derden die in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden toegang tot het Platform dienen te hebben.
4. Merchant mag de functionaliteit van het Platform niet zonder voorafgaande toestemming van Pay Fast Forward ter beschikking stellen aan derden dan wel ten behoeve van derden gebruiken.
5. Merchant dient alle gegevens die Pay Fast Forward naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van haar dienstverlening tijdig in de door Pay Fast Forward gewenste vorm en op de door Pay Fast Forward gewenste wijze aan Pay Fast Forward ter beschikking te stellen. Merchant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door Merchant aan Pay Fast Forward beschikbaar gestelde gegevens.
6. Opdrachten, opgaven en mededelingen van Merchant aan Pay Fast Forward dienen te worden gericht aan het adres van Pay Fast Forward zoals vermeld op de Website.
7. Indien Merchant in strijd handelt met hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, of daarvan gegronde verdenking bestaat, is Merchant verplicht mee te werken

aan onderzoek naar de overtredingen en inzage te verlenen in zijn administratie, zijn elektronische bestanden en de gegevens op zijn server.

8. Merchant dient zich te onthouden van activiteiten die schade kunnen toebrengen aan de reputatie en/of het merk Pay Fast Forward en/of van haar handelsnamen.
9. Merchant dient te beschikken over de vereiste vergunning, registraties en/of toestemming om zijn onderneming uit te oefenen en een afschrift hiervan op verzoek van Pay Fast Forward onmiddellijk aan Pay Fast Forward ter beschikking te stellen

#### **E 4 - Inschakeling van derden door Merchant**

1. Indien Merchant derden inschakelt, blijft Merchant verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
2. Indien Merchant derden inschakelt, dient Merchant er voor zorg te dragen dat voor zover van toepassing in de overeenkomst met de betreffende derde wordt opgenomen dat de derde de Overeenkomst zal naleven en dat Merchant op eerste verzoek van Pay Fast Forward nakoming van deze verplichtingen in rechte zal afdwingen.

#### **E 5 - Inschakeling van derden door Pay Fast Forward**

1. Pay Fast Forward is bevoegd om bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruik te maken van de diensten van derden.
2. Pay Fast Forward zal bij de keuze van de in dit artikel bedoelde derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

#### **E 6 - Geheimhouding**

1. Partijen verplichten zich tot 36 maanden na beëindiging van de Overeenkomst tot geheimhouding van gegevens betreffende machinerieën, uitvindingen, octrooien, auteursrechten, tekeningen, contracten, organisatie, leveranciers en afnemers en voorts alle andere bedrijfsaangelegenheden van Partijen, waarvan de wederpartij wist of had moeten weten dat zij een vertrouwelijk karakter bezitten.
2. Partijen staan er volledig voor in dat haar werknemers, adviseurs, directeuren en door Partijen ingeschakelde derden de bepalingen ten aanzien van geheimhouding strikt zullen naleven.
3. Partijen zullen haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door haar ingeschakelde derden.
4. Zonder toestemming van Merchant is Pay Fast Forward niet gerechtigd de informatie die aan haar door Merchant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Pay Fast Forward voor zichzelf in een administratieve, civiele, toezicht- of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn en/of gevorderd zijn. Pay Fast Forward zal Merchant in kennis stellen van de overlegde stukken aan derden, tenzij dit vanwege wettelijke vereisten niet is toegestaan.
5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel heeft Pay Fast Forward het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### **E 7 - Intellectueel eigendom**

1. Pay Fast Forward en/of Merchant behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op de werken die zij inbrengt en die gebruikt worden en/of ter beschikking gesteld worden in het kader van de Overeenkomst. Iedere Partij vrijwaart de andere Partij tegen alle vorderingen van derden op grond van vermeende inbreuk van de intellectuele eigendomsrechten die zij heeft ingebracht. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt geen overdracht van intellectuele eigendom plaats onder de Overeenkomst.
2. Het is Merchant uitdrukkelijk verboden producten, werkwijzen, systeem documentatie, handleidingen, adviezen en andere geestesproducten van Pay Fast Forward in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, door te sturen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij deze producten, uitdrukkelijk (en Schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve uitsluitend geschieden en alleen geschieden na verkregen Schriftelijke toestemming van Pay Fast Forward.

## **E 8 - Aansprakelijkheid**

1. Pay Fast Forward is slechts aansprakelijk voor zover dat uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden blijkt.
2. Indien Pay Fast Forward in verzuim is en dit verzuim een direct gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Pay Fast Forward, dient Merchant Pay Fast Forward hierover zo spoedig mogelijk Schriftelijk te informeren. Om Pay Fast Forward in staat te stellen binnen een redelijke termijn adequaat op de tekortkoming te kunnen reageren, dient de ingebrekestelling een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten.
3. Pay Fast Forward is slechts aansprakelijk voor een aan haar toerekenbare tekortkoming indien Merchant de ingebrekestelling aan Pay Fast Forward kenbaar heeft gemaakt op de wijze als beschreven in lid 2 van dit artikel en Pay Fast Forward deze aan haar toerekenbare tekortkoming niet binnen een redelijke termijn afdoende heeft hersteld.
4. Pay Fast Forward is niet aansprakelijk voor terugboekingen en/of reclamaties van Afnemers of voor de weigering van een derde om een Betalingsopdracht uit te voeren.
5. Pay Fast Forward is uitsluitend jegens Merchant aansprakelijk voor schade of verlies ten gevolge van niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden, voor zover deze schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Pay Fast Forward, van door Pay Fast Forward ingeschakelde derden, dan wel voor zover de schade naar verkeersopvatting voor risico Pay Fast Forward komt.
6. Pay Fast Forward is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Merchant zo spoedig mogelijk nadat de schade voor Merchant bekend is of bekend had kunnen zijn Pay Fast Forward Schriftelijk over de schade informeert.
8. De aansprakelijkheid van Pay Fast Forward is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Pay Fast Forward in het betreffende incident, of reeks van incidenten zal worden uitgekeerd.
9. Indien en voor zover geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering als bedoeld in lid 8 van dit artikel plaatsvindt, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid van Pay Fast Forward beperkt tot maximaal de door Pay Fast

Forward in het betreffende kalenderjaar behaalde netto opbrengst ten aanzien van de betreffende Merchant.

10. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking heeft mede betrekking op de ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening van Pay Fast Forward door Pay Fast Forward ingeschakelde derden. Deze derden kunnen hierdoor derhalve een rechtstreeks beroep doen op deze aansprakelijkheidsbeperking.

## **E 9 - Overmacht**

1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe gehinderd zijn als gevolg van overmacht. Van overmacht is sprake als de niet-nakoming niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan de schuld van de Partij, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Indien een situatie van overmacht langer dan zeven dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door Schriftelijke mededeling onmiddellijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voorts iets verschuldigd zullen zijn.
3. Onder overmacht in het kader van de Betaaldienstverlening wordt in ieder geval, zonder andere mogelijke gevallen van overmacht uit te sluiten, wel gerekend:
  1. vertraging in dan wel het uitblijven van de uitvoering van de Betaaldiensten door Pay Fast Forward voor zover deze is toe te rekenen aan:
    - een internationaal conflict;
    - een gewelddadige, terroristische of gewapende actie;
    - een maatregel van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
    - een maatregel van een toezichthoudende instantie;
    - een boycotactie;
    - arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel;
    - een storing in de elektriciteitsvoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur van Pay Fast Forward of van derden;
    - een natuurramp;
    - een brand;
    - wateroverlast;
    - een overval; of
    - een kernramp,
  2. vertraging in dan wel het uitblijven van de uitvoering van de dienstverlening door Pay Fast Forward alsmede alle andere mogelijke gevolgen zoals het openbaar worden van betaalgegevens en het veranderen van de status van Betalingen voor zover deze is toe te rekenen aan de moedwillige en op de dienstverlening van Pay Fast Forward gerichte interruptie, penetratie, manipulatie, vernieling of ontvreemding door derden.
4. Tevens zal als overmacht worden gekenmerkt de gebeurtenis waarbij een door Pay Fast Forward ingeschakelde derde haar dienstverlening jegens Pay Fast Forward beëindigt ten gevolge van een aanvraag tot surseance van betaling, de derde in staat van faillissement is verklaard of wordt geliquideerd, met dien verstande dat deze beëindiging van de dienstverlening door de derde niet is te wijten aan enig onrechtmatig handelen van Pay Fast Forward. Pay Fast Forward heeft de verplichting

zich in te spannen om de betreffende dienstverlening zo spoedig mogelijk door een andere instelling te laten verrichten.

## **E 10 - Verwerking persoonsgegevens**

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerken Partijen persoonsgegevens. Elke Partij kwalificeert als verantwoordelijke ten aanzien van deze persoonsgegevens voor zover de Partij die voor eigen doeleinden en met eigen middelen verwerkt. Pay Fast Forward erkent de rol van verwerker alleen indien en voor zover zij dit met Merchant uitdrukkelijk is overeen gekomen
2. Elke Partij garandeert dat zij de persoonsgegevens zal verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en passende technische en organisatorische (beveiligings-)maatregelen zal nemen ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. Merchant zal ervoor zorgdragen dat iedere Afnemer geïnformeerd wordt over het verstrekken van (persoons)gegevens aan Pay Fast Forward ten behoeve van het verwerken van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Merchant gaat akkoord met opname van zijn persoonsgegevens in de administratie van Pay Fast Forward en de Bewaarinstelling. Deze persoonsgegevens omvatten, naam, adres, woonplaats en de overige gegevens die bij of naar aanleiding van de Overeenkomst zijn verstrekt en welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, het acceptatieproces en het uitvoeren van Betalingsopdrachten. Pay Fast Forward zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen tenzij:
  - o dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van Betalingsopdrachten uit hoofde van de Overeenkomst; of
  - o voor zover gegevens, op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking gesteld moeten worden.
5. Pay Fast Forward heeft een privacy policy en een cookie policy. Deze zijn beschikbaar op de Website.

## **E 11 - Klachten**

Een Klacht over de dienstverlening van Pay Fast Forward dient Schriftelijk, voorzien van naam, adres en vestigingsplaats van Merchant en een duidelijke omschrijving van de klacht te worden ingediend bij Pay Fast Forward ter attentie van de directie.

## **E 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de Overeenkomst en al hetgeen daaruit voortvloeit is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.